

**BRIGADE VERTE
SAINT-LIN-LAURENTIDES**

2016

RAPPORT DE FIN DE PROJET

Avant- propos

Depuis les dernières années, l'environnement semble de plus en plus prendre la place qui lui revient dans notre société. Plusieurs mouvements, groupes et projets ont été mis sur pieds afin de conscientiser la population aux divers enjeux environnementaux, car les problématiques s'accumulent telles que le réchauffement climatique, la pollution et le mauvais tri des matières résiduelles. C'est d'ailleurs d'une part en réponse aux préoccupations de ses citoyens et d'autre part, en lien avec la mise en œuvre du Plan de Gestion des Matières Résiduelles (PGMR) 2016-2021 de la MRC Montcalm, que la Ville de Saint-Lin-Laurentides a eu recours aux services du Conseil régional de l'environnement de Lanaudière (CREL) pour se do-

ter de sa toute première Brigade verte à l'été 2016. Il est intéressant de mentionner que la Ville de Saint-Lin-Laurentides a été l'une des premières à implanter la collecte à trois voies dans la région de Lanaudière. Cependant, après toutes ces années, un travail d'éducation demeure nécessaire afin d'assurer l'atteinte des objectifs de son PGMR, et c'est pourquoi la mise en place de la Brigade verte a été une solution clé en main pour la Ville.

Pour cette première édition, la Brigade verte était composée de quatre patrouilleurs (incluant une coordonnatrice) ayant pour mandat d'informer et de sensibiliser la population de Saint-Lin-Laurentides à la bonne gestion des matières résiduelles et aux autres politiques en-

vironnementales de la Ville. Les patrouilleurs avaient également pour mandat de signaler les irrégularités concernant l'environnement et la gestion des matières résiduelles, de faire un suivi des plaintes qui sont formulées à la Ville au sujet de celle-ci. Enfin, les patrouilleurs répondaient aux questions des citoyens.

Le présent rapport analyse la première édition de la Brigade verte, c'est-à-dire les différents acteurs qui ont de près ou de loin participé, ses objectifs, son fonctionnement et les résultats du projet.

Équipe 2016



Partenaires et remerciements



VILLE DE SAINT-LIN-LAURENTIDES

Merci à la Ville de Saint-Lin-Laurentides pour son grand saut dans le domaine de l'environnement cette année en instaurant une Brigade verte et d'avoir fait confiance aux services offerts par le CREL. Merci particulièrement à monsieur Patrick Massé, maire, monsieur André Héroux, directeur de la voirie, ainsi que Johanne Raymond, Mireille Yanire et Marie-Hélène Prévost pour leur collaboration et confiance tout au long du projet.

CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT DE LANAUDIÈRE (CREL)

Fondé en 1991, le CREL est un organisme de concertation et de consultation en matière d'environnement reconnu par le gouvernement du Québec. Ses principaux domaines d'intervention sont : la lutte et l'adaptation aux changements climatiques, la gestion des matières résiduelles, l'aménagement et la protection des milieux naturels, l'éducation à l'environnement, la gestion de l'eau et la promotion du développement durable.

PROVIGO ALIMENTATION MANON BÉLANGER

Merci à madame Manon Bélanger de nous avoir permis de tenir un kiosque samedi matin le 30 juillet.

HOME HARDWARE

Merci à messieurs André Pelletier et Yves Morel de nous avoir permis de tenir un kiosque d'information à l'improviste durant les journées de pluie.

SAC AU SOL

Merci pour la commandite de vos sacs pour résidus de cuisine compostables ainsi que les coupons rabais. Ils ont été bien appréciés par les citoyens et ont même encouragé plusieurs d'entre eux à commencer ou recommencer à composter.

ALEXANDRE NICOLE DESIGNER GRAPHIQUE & ILLUSTRATEUR

Merci à Alexandre pour la préparation du matériel pour la Brigade verte. Sa rapidité dans l'exécution a été appréciée de tous et les outils ont été très utiles durant le porte-à-porte.

GUY FRADETTE, SPÉCIALISTE EN GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES DE LA MRC DE D'AUTRAY ET KARINE ET RÉJEAN DE LA PATROUILLE VERTE

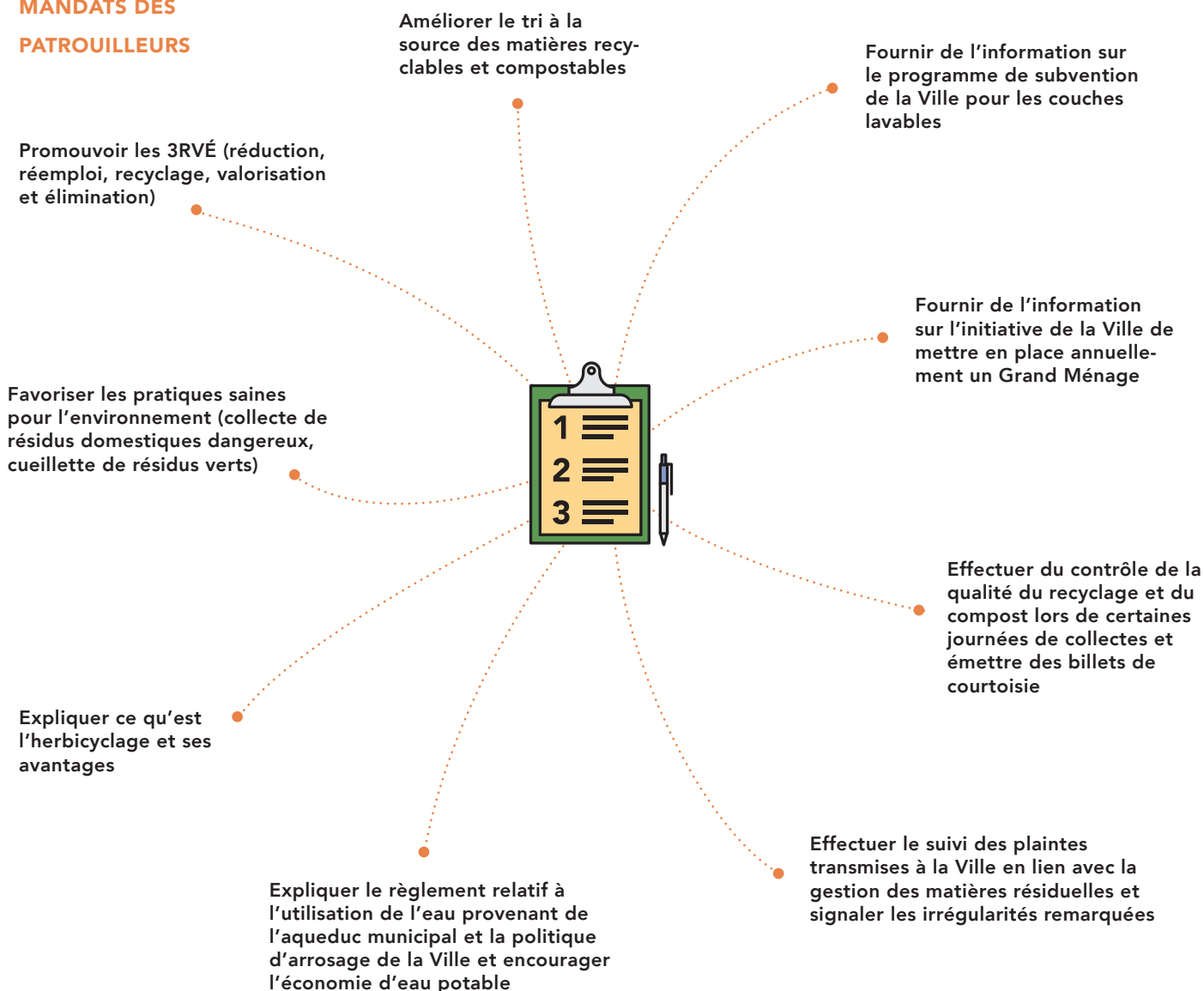
Vos conseils, outils et accompagnement ont été bien utiles. Un grand merci.

Objectifs

La Brigade verte 2016 a eu pour mission de sensibiliser les citoyens à la protection de l'environnement, principalement en lien avec la bonne gestion des matières résiduelles et d'effectuer la promotion des programmes, des politiques et des initiatives municipales relatives à l'environnement, auprès des citoyens de Saint-Lin-Laurentides.

À l'aide de différentes interventions, soit du porte-à-porte, de la patrouille à pied et à vélo, par la tenue de kiosques et par l'animation d'ateliers dans les camps de jour, les citoyens ont été sensibilisés et conseillés sur les gestes à poser pour mieux protéger l'environnement.

MANDATS DES PATROUILLEURS



Fonctionnement et formations

FORMATIONS SUIVIES PAR LES PATROUILLEURS

4 juillet

Journée de jumelage avec les patrouilleurs verts de la MRC de D'Autray

5 juillet

Visite du centre de tri de Joliette, formation sur les politiques et règlements environnementaux de la Ville de Saint-Lin-Laurentides

7 juillet

Formation sur le PGMR de la MRC de Montcalm, par Gaétan Hudon

12 juillet

Formation sur le logiciel Accès Cité Territoire, par Jimmy Mauger

Afin de réaliser leur mandat, la Brigade verte a principalement misé sur le porte-à-porte qui permet d'entrer directement en contact avec les citoyens. C'est grâce à divers outils de sensibilisation (aide-mémoire et calendrier, accroche-portes, accroche-bacs, sacs compostables) que les patrouilleurs ont pu sensibiliser davantage les citoyens à la cause environnementale. Les patrouilleurs sont entrés en fonction le 4 juillet 2016 et ont terminé leur mandat le 26 août. Ils avaient un horaire régulier de 9h00 à 16h30 du lundi au vendredi à l'exception du mercredi où ils travaillaient de soir, pour rejoindre la population qui travaille durant le jour, ainsi que deux samedi durant l'été, pour un total de 35 heures par semaine. Les premières journées de travail des patrouilleurs ont été consacrées à la formation afin qu'ils approfondissent leurs connaissances sur divers enjeux environnementaux.

Le début du porte-à-porte s'est fait le 6 juillet. Les secteurs situés au sud de la ville et le noyau urbain ont été les premiers secteurs couverts par la Brigade verte. Par

la suite, elle s'est déplacée au domaine CLC à l'ouest et enfin, une importante section du secteur des lacs, au nord de la ville, a été couverte en fin de mandat. La Brigade verte s'est essentiellement déplacée à vélo et à pied sur l'ensemble du territoire, afin de réduire l'émission de gaz à effet de serre. À la fin de chaque quart de travail, les patrouilleurs devaient faire le décompte des statistiques. Au début des journées de travail ou durant les journées pluvieuses, l'équipe compilait les données de même que les commentaires des citoyens dans un fichier Excel (présentés plus loin dans le présent rapport d'activité). Près de la moitié des réponses ont également été compilées dans Accès Cité Territoire.

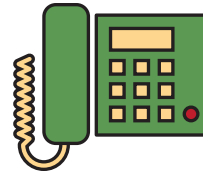
Matériel

La Brigade verte avait à sa disposition les ressources matérielles nécessaires à l'atteinte de ses objectifs. En effet, la Ville de Saint-Lin-Laurentides a fourni aux patrouilleurs un local multifonctionnel servant à la fois de bureau et de lieu de rangement pour l'équipement nécessaire lors des tournées de porte-à-porte et des vélos.

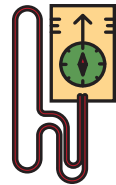
ÉQUIPEMENT FOURNI PAR LA VILLE



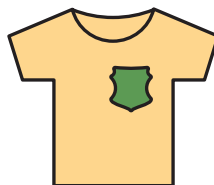
ACCÈS À INTERNET



BUREAU DE TRAVAIL



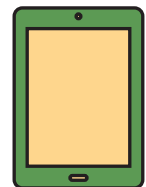
CARTE DE LA VILLE



CHANDAILS
IDENTIFIÉS AU
PROJET (TROIS PAR
PATROUILLEUR)



OUTILS DE
SENSIBILISATION
(ACCROCHE-PORTES,
ACCROCHE-BACS,
AIDE-MÉMOIRE POUR
LE TRI DES DÉCHETS
ET CALENDRIER DES
COLLECTES)



IPAD ET LOGICIEL
ACCÈS CITÉ
TERRITOIRE

Livrables

30 juin



Conférence et communiqué de presse de lancement du projet

Septembre



Conférence et communiqué de presse de clôture du projet

12



Capsules d'information dans les médias sociaux durant l'été

1



Rapport de mi-projet

1



Rapport de fin de projet

1

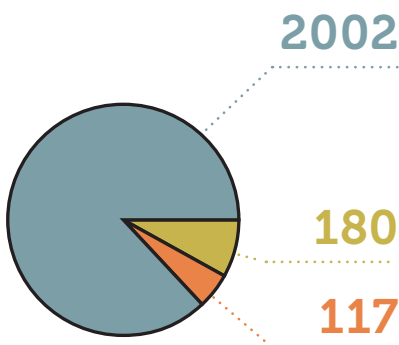


Couverture vidéo des ateliers dans les camps de jour par Plume Libre

Activités effectuées

Dans le cadre de leurs fonctions, la Brigade verte a rencontré un grand total de 2 299 personnes. Le diagramme ci-contre montre le nombre de personnes rencontrées dans les principales activités réalisées durant l'été.

NOMBRE DE PERSONNES RENCONTRÉES SELON LES ACTIVITÉS



VISITE DES CAMPS DE JOUR

Informations sur la réduction de l'utilisation d'eau et la gestion des matières résiduelles. Activité 1, 2, 3... Triage! Celle-ci consiste en une course à relais, où chaque enfant

a une matière résiduelle qu'il doit déposer dans le bon contenant, soit le recyclage, le bac à compost, la poubelle ou la boîte de résidus domestiques dangereux.

- Camp de jour Desjardins les 12 et 19 juillet : environ 80 enfants;
- Camp de jour Méga Soleil les 8 et 9 août : environ 100 enfants.

KIOSQUES

Au Home Hardware lors d'une journée et demie de pluie :

- 33 personnes n'étaient pas de St-Lin-Laurentides;
- 40 personnes avaient déjà le calendrier des collectes;
- 34 personnes ont été informées sur le calendrier des collectes.

Au Provigo samedi matin le 30 juillet :

- 10 personnes ont été informées sur les sacs compostables et les matières acceptées dans le bac brun.

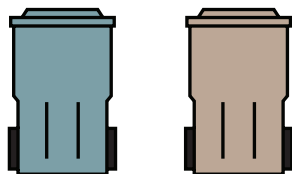
SUIVI DES PLAINTES

Un avis de la Ville a été remis à un citoyen suite à une plainte reçue par celle-ci, en lien avec la gestion des matières résiduelles et trois vérifications sur le terrain ont été effectuées en lien avec d'autres plaintes.

SUIVI DE LA QUALITÉ DE TRIAGE

Lors de deux avant-midi de pointage, 165 bacs bruns et bleus ont été inspectés. Des billets de courtoisie ont été remis aux citoyens, indiquant les éléments non-conformes ou encore l'exemplarité du tri. En général, le tri des matières est bien fait. Les problèmes le plus souvent rencontrés sont des bacs trop pleins, des matières déposées au sol à côté des bacs et des sacs de plastique dans les bacs bruns.

165 bacs inspectés



PORTE-À-PORTE

La grande majorité de la Ville a été couverte par la Brigade verte. Au total, 6 381 portes ont été visi-

tées. Le taux de présence est de 31% (2 002 présents / 4 379 absents). Le taux de présence a été relativement stable tout au long de l'été, avec de minimes différences à la hausse, les soirs et samedis après-midi.

6381

portes visitées



31% taux de présence

La Brigade verte a distribué et expliqué aux citoyens rencontrés lors du porte-à-porte le calendrier des collectes sélectives et l'aide-mémoire pour le tri des matières résiduelles. La date de collecte des résidus domestiques dangereux leur a été rappelée, en plus des matières acceptées. Des informations sur le centre de dépôt ont été données aux citoyens. De l'information leur a été transmise concernant les collectes d'encombrants, le Grand Ménage, les matières recyclables, compostables et les résidus ultimes. Les citoyens ont également été sensibilisés sur

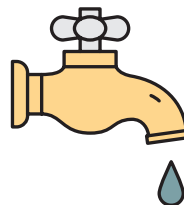
l'herbicyclage et les collectes de feuilles et les patrouilleurs ont fait la promotion de la subvention de la Ville pour les couches lavables.

Enfin, dans les secteurs concernés, l'équipe a informé la population au sujet du règlement # 580-96 relatif à l'utilisation de l'eau provenant de l'aqueduc municipal et la politique d'arrosage. Lorsque les citoyens étaient absents, les patrouilleurs laissaient un accroche-porte de type aide-mémoire. Lorsque des irrégularités étaient aperçues par les brigadiers (comme des bacs peints ou laissés en bordure de rue hors des journées de collecte), des billets de courtoisie ont été accrochés aux bacs avec de l'information. L'équipe a également fait un avant-midi de pointage, c'est-à-dire d'évaluation de la quantité et de la qualité du recyclage et du compost et des billets de courtoisie ont également été remis.

Sensibilisation de la population au règlement

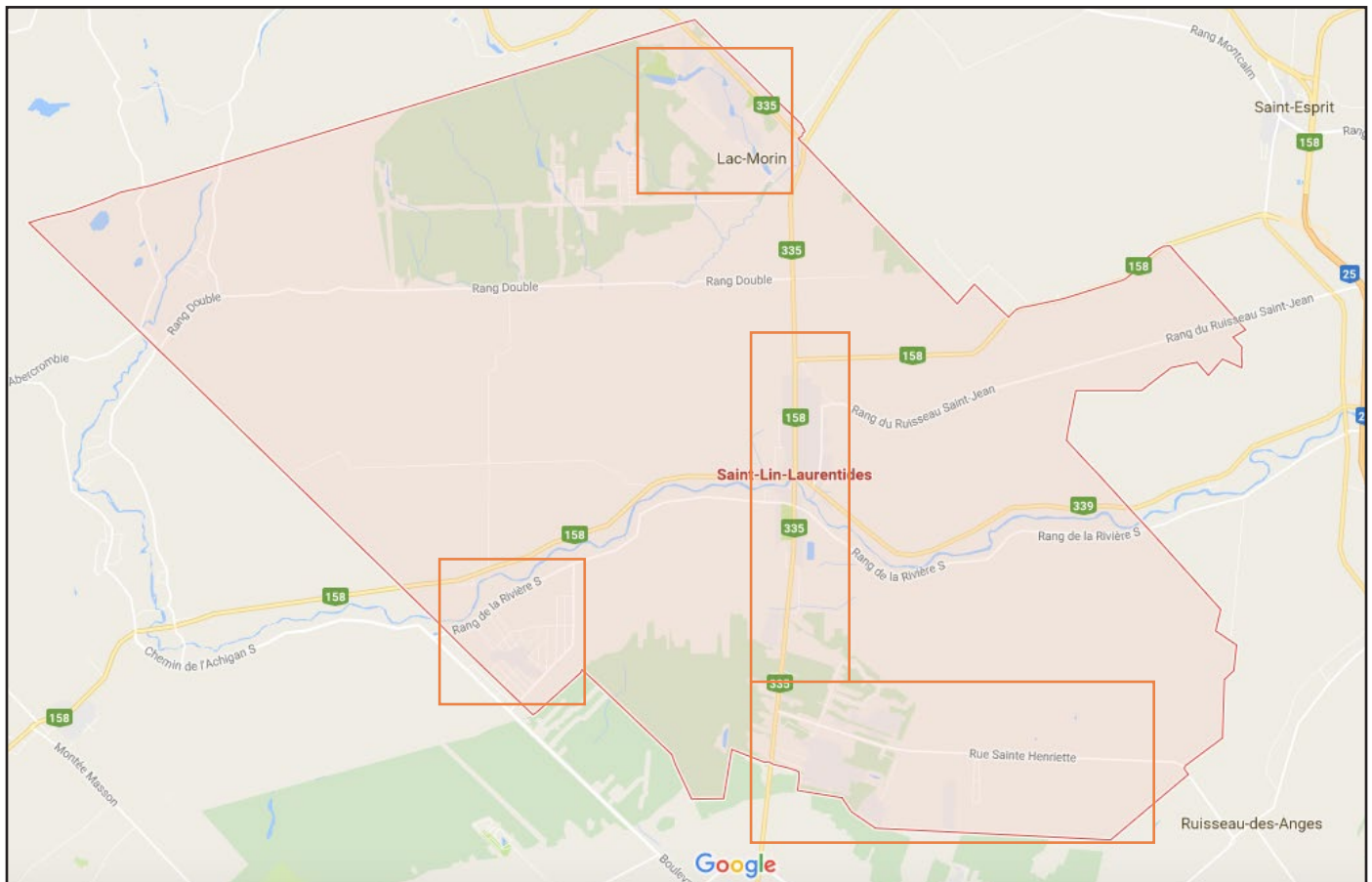
#580-96

relatif à l'utilisation de l'eau



Secteurs couverts par le porte-à-porte

La carte ci-dessous indique les rues
qui ont été sillonnées par la Bri-
gade verte :

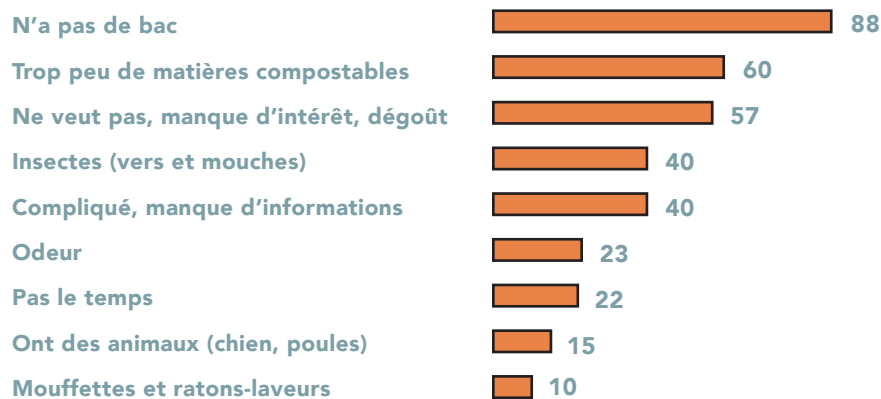


Résultats

Tel que mentionné précédemment, **6 381** portes ont été visitées. Le taux de présence est de **31%** (2 002 présents / 4 379 absents). Sur l'ensemble des personnes rencontrées, **97%** disent participer à la collecte du recyclage et **41%** disent composter¹. Sur ces derniers, 17 nous ont indiqué qu'ils compostaient à domicile. Les principales raisons pourquoi les citoyens ne participent pas à la collecte du compost sont présentées dans le graphique suivant.



RAISON DE NE PAS COMPOSTER

NOMBRE DE RÉPONDANTS




¹Les citoyens sont considérés compostant s'ils mettent de la nourriture dans le bac brun ou s'ils compostent à domicile. Ceux qui ne mettent que du gazon et des feuilles dans le bac brun ne sont pas considérés comme des gens qui compostent, bien qu'ils utilisent leur bac brun.


Centre de dépôt

- Payer 30 \$ / VG³ est trop cher, les gens ont hâte d’avoir un écocentre et que ce soit gratuit. 
- Les heures d’ouverture devraient aussi être de soir. 


Collecte du recyclage

- Devrait passer plus souvent, les bacs bleus débordent. 



Collectes d’encombrants

- Devraient être plus souvent. 




Collecte de RDD

- Devrait être plus qu’une fois par année, devrait mettre le logo plus visible dans le gros calendrier (petit logo noir, il devrait être jaune comme dans le petit calendrier). 












Eau

- Il y a trop de restrictions quant à l’utilisation, il n’y a pas assez de pression, couleur et odeur. 
- Les panneaux d’interdiction d’arrosage devraient être à jour. 

Service d’entraide

- Il devrait y avoir plus de boîtes à don partout dans la ville et elles devraient être plus apparentes. 
- Mauvaise organisation du service d’entraide. 
- Ils devraient faire de la collecte porte-à-porte. 

Autres

- Les nouveaux bacs devraient être gratuits quand l’autre est brisé ou qu’il a été volé, fournir le 1^{er} bac gratuitement aux nouveaux arrivants. 
- Le bac brun devrait être plus petit, c’est difficile à nettoyer et c’est lourd. 
- Il faudrait embellir le village. 
- Il faudrait ajouter bacs de poubelle à côté des boites aux lettres et rappeler aux propriétaires de chiens de ramasser les excréments. 
- La Ville devrait fournir les sacs compostables. 
- La collecte des ordures ménagères aux deux semaines était une bonne chose, car cela nous obligeait à nous forcer plus pour composter. 
- Publier les infos de la Ville sur la page Facebook de Spotted St-Lin. 
- Les patrouilleurs verts devraient porter une identification (permis de colportage). 
- Aimerais une subvention de la Ville et un programme de couches lavables pour les personnes âgées. 
- Aimerais que la Ville mette en place un programme de récupération des capsules de café à usage unique comme le fait Terrebonne. 
- La Ville devrait encourager le compostage à domicile. 
- Merci d’être venu nous informer, c’est vraiment instructif. **N.D.**
- La Brigade verte est une excellente initiative mise de l’avant par la Ville. **N.D.**

À améliorer

Éléments à améliorer pour les futures brigades vertes :

- Avoir des badges d'identification.
- Savoir plus précisément les éléments non conformes à noter et à rapporter au service des travaux publics (ex. noter les résidences qui ont plus d'un bac à ordures, les bacs peints, les adresses ne respectant pas les collectes d'encombrants).

Conclusion

Les citoyens ont largement apprécié l'instauration de la Brigade verte dans la Ville de Saint-Lin-Laurentides. Ils ont été généreux de commentaires positifs à notre égard. Ils ont particulièrement apprécié le fait d'être informé individuellement à la maison et que l'équipe soit disponible pour répondre à leurs questions. Plu-

sieurs ont également mentionné que leurs enfants ont grandement apprécié l'activité au camp de jour et qu'ils sont revenus à la maison avec plein de nouvelles informations et le sentiment de responsabilité de sensibiliser les autres membres de la famille.



365, rue Saint-Louis, C.P. 658

Joliette (Québec) J6E 7N3

450-756-0186

crelanaudiere.ca



Imprimé sur papier 100%
postconsommation